SHIFT

PRIVACYVERKLARING

Persoonsgegevens, gezondheidsinformatie, monitoring, marketing en digitale hulpmiddelen.

Versie: 1 oktober 2026

BEDRIJFSGEGEVENS

SHIFT - eenmanszaak
Verfmolen 72, 1622 LP Hoorn
KvK 42077238 | btw-id NL005476952B92
mike@shift101.nl | Telefoon: [zakelijk telefoonnummer]

De meest actuele versie van dit document staat op shift101.nl.

KORT SAMENGEVAT

SHIFT gebruikt persoonsgegevens alleen voor duidelijke doelen: het leveren en verbeteren van begeleiding, administratie, contact, veiligheid en - waar toegestaan - communicatie over eigen diensten. Gezondheidsgegevens worden extra zorgvuldig behandeld. SHIFT verkoopt persoonsgegevens niet.

01 Wie is verantwoordelijk?

SHIFT is de verwerkingsverantwoordelijke voor de persoonsgegevens die in deze privacyverklaring worden beschreven.

- Handelsnaam: SHIFT
- Rechtsvorm: eenmanszaak
- Vestigingsadres: Verfmolen 72, 1622 LP Hoorn
- KvK-nummer: 42077238
- Btw-id: NL005476952B92
- E-mail: mike@shift101.nl
- Telefoon: [zakelijk telefoonnummer]

02 Voor wie geldt deze verklaring?

Deze privacyverklaring geldt voor bezoekers van shift101.nl, geïnteresseerden, kopers en deelnemers aan SHIFT 101, privétrajecten, vervolgprogramma's en andere diensten van SHIFT.

03 Welke persoonsgegevens verwerkt SHIFT?

Contact-, order- en klantgegevens

- Naam, geboortedatum waar relevant, e-mailadres, telefoonnummer en adres- of factuurgegevens.
- Inhoud van contact via e-mail, WhatsApp, websiteformulieren of andere communicatiekanalen.
- Ordergegevens, betaalstatus, factuurinformatie en gegevens over het gekochte programma.

Intake- en profielgegevens

- Doelen, motivatie en verwachtingen.
- Ervaring met training, beweging en voeding.
- Eetmomenten, voedingsvoorkeuren, dislikes, allergieën voor zover relevant en kookvaardigheid.
- Werk-, gezins- en leefritme voor zover dit nodig is om begeleiding praktisch te maken.
- Beschikbaarheid en andere omstandigheden die relevant zijn voor het programma.

Gezondheidsgegevens

Voor veilige en persoonlijke begeleiding kan SHIFT informatie verwerken over bijvoorbeeld blessures, fysieke beperkingen, relevante aandoeningen, medicatie, allergieën of andere omstandigheden die invloed kunnen hebben op training of voeding. Gegevens over gezondheid zijn bijzondere persoonsgegevens en krijgen extra bescherming.

APARTE TOESTEMMING IN DE INTAKE

Wanneer de intake gezondheidsgegevens bevat, vraagt SHIFT onderaan het intakeformulier uitdrukkelijke toestemming om deze informatie te verwerken voor het beoordelen van deelname en voor veilige, persoonlijke begeleiding. Deze toestemming kan worden ingetrokken. Als noodzakelijke informatie daardoor niet meer mag worden gebruikt, kan het zijn dat SHIFT bepaalde begeleiding niet verantwoord kan voortzetten.

Voortgangs- en programmagegevens

- Lichaamsgewicht en relevante lichaamsmaten.
- Calorie-inname, eiwit, vezels en andere voedingswaarden die de deelnemer zelf invoert.
- Stappen, activiteit/verbranding en energiebalans.
- Trainingen, trainingsfrequentie en trainingsvoortgang.
- Dagverslagen, energieniveau, reflecties, coachingnotities en afgesproken actiepunten.
- Persoonlijk Gameplan en afspraken binnen of na het traject.

Waarden uit een Fitbit, Apple Watch of vergelijkbare activity tracker worden door de deelnemer zelf handmatig ingevoerd. SHIFT heeft geen rechtstreekse toegang tot het account of de ruwe gegevens van de activity tracker.

Foto en video

Tijdens trainingen, sessies of events kunnen foto- en videobeelden worden gemaakt. Herkenbare beelden worden alleen voor website, social media, advertenties of andere promotionele uitingen gebruikt wanneer daarvoor afzonderlijk en vrijwillig toestemming is gegeven. Het weigeren van toestemming heeft geen gevolgen voor deelname.

Website- en technische gegevens

Bij gebruik van de website kunnen technische gegevens worden verwerkt, zoals IP-adres, browserinformatie, apparaat- en beveiligingsgegevens en cookiegegevens. Niet-noodzakelijke tracking- of marketingcookies worden alleen gebruikt wanneer daarvoor toestemming nodig is en die toestemming is verkregen.

04 Waarom verwerkt SHIFT deze gegevens?

- Om aanmeldingen, bestellingen en overeenkomsten uit te voeren.
- Om te beoordelen of deelname veilig en passend is.
- Om training, voeding, coaching en andere onderdelen persoonlijk af te stemmen.
- Om voortgang te volgen, patronen te herkennen en begeleiding waar nodig bij te sturen.
- Om afspraken, locaties, programma-informatie en serviceberichten te communiceren.
- Om betalingen, facturatie, boekhouding en andere wettelijke verplichtingen uit te voeren.
- Om vragen, klachten, garantieaanvragen en mogelijke geschillen af te handelen.
- Om de dienstverlening, materialen en klantbeleving te verbeteren.
- Om, waar de wet dit toestaat, bestaande klanten te informeren over eigen soortgelijke SHIFT-diensten en vervolgproducten. Waar toestemming nodig is, vraagt SHIFT die toestemming vooraf.

05 Op welke grondslagen verwerkt SHIFT gegevens?

- Uitvoering van de overeenkomst: voor gegevens die nodig zijn om het gekochte programma of de dienst te leveren.
- Wettelijke verplichting: bijvoorbeeld voor de financiële administratie.
- Gerechtvaardigd belang: bijvoorbeeld voor beveiliging, klantenservice, kwaliteitsverbetering en het afhandelen van een geschil, voor zover de belangen en rechten van de betrokkene niet zwaarder wegen.
- Toestemming: waar toestemming wettelijk vereist is, waaronder in beginsel voor gezondheidsgegevens, bepaalde marketing en herkenbaar promotioneel beeldmateriaal.

Gezondheidsgegevens worden niet gebruikt om marketingaanbiedingen te personaliseren.

06 Digitale en AI-ondersteunde systemen

SHIFT gebruikt digitale en AI-ondersteunde systemen als hulpmiddel bij onder andere het structureren van informatie, het voorbereiden van persoonlijke materialen, het samenvatten van input, administratie, kwaliteitscontrole en het uitwerken van coaching- en voedingsinformatie. Deze systemen ondersteunen de dienstverlening; zij vervangen niet de menselijke beoordeling en verantwoordelijkheid van SHIFT.

- SHIFT deelt niet meer persoonsgegevens dan voor de betreffende taak nodig is.

- Waar praktisch mogelijk worden namen en andere direct identificerende gegevens beperkt of vervangen door minder identificerende informatie.
- Bij gezondheids- en andere gevoelige gegevens wordt extra terughoudend omgegaan met delen en verwerking.
- SHIFT neemt geen besluiten met juridische of vergelijkbaar ingrijpende gevolgen die uitsluitend door een AI-systeem worden genomen.
- De uiteindelijke beoordeling, coaching, controle en communicatie blijft onder verantwoordelijkheid van SHIFT.

07 Met wie kan SHIFT gegevens delen?

SHIFT verkoopt persoonsgegevens niet. Voor de bedrijfsvoering en levering van diensten kan SHIFT gegevens delen met of laten verwerken door partijen zoals:

- Mollie voor online betalingen.
- Moneybird voor facturatie en financiële administratie.
- Google-diensten zoals Gmail, Forms, Sheets en Drive voor communicatie, formulieren en programmabeheer.
- WhatsApp/Meta wanneer communicatie via WhatsApp plaatsvindt.
- Hosting- en technische dienstverleners van shift101.nl.
- Digitale en AI-dienstverleners die voor ondersteunende werkzaamheden worden gebruikt.
- Professionele adviseurs, verzekeraars, toezichthouders of overheidsinstanties wanneer dit noodzakelijk of wettelijk verplicht is.

Waar een partij uitsluitend namens SHIFT persoonsgegevens verwerkt, zorgt SHIFT waar nodig voor passende contractuele afspraken over verwerking en beveiliging.

08 Verwerking buiten de EER

Sommige cloud-, communicatie- of AI-leveranciers kunnen persoonsgegevens verwerken buiten de Europese Economische Ruimte. SHIFT gebruikt in dat geval alleen doorgiftemechanismen die volgens de AVG zijn toegestaan, bijvoorbeeld een adequaatheidsbesluit of passende contractuele waarborgen, en beoordeelt waar nodig aanvullende beveiligingsmaatregelen.

09 Hoe lang bewaart SHIFT gegevens?

- Gegevens van geïnteresseerden die geen klant worden: in beginsel maximaal 12 maanden na het laatste inhoudelijke contact.
- Intake-, coaching-, meet-, voortgangs- en gezondheidsgegevens van deelnemers: in beginsel maximaal 24 maanden na het laatste traject of laatste afgesproken follow-upmoment.
- Gegevens die nodig zijn voor een lopende garantieaanvraag, klacht, geschil of juridische claim: zolang dat redelijkerwijs nodig is.
- Financiële en fiscale administratie: gedurende de wettelijke fiscale bewaartermijn.
- Marketinggegevens: totdat iemand zich afmeldt, toestemming intrekt of de gegevens niet langer nodig zijn.

Na afloop van een bewaartermijn worden gegevens verwijderd of, waar passend, onomkeerbaar geanonimiseerd.

10 Beveiliging

SHIFT neemt passende technische en organisatorische maatregelen om persoonsgegevens te beschermen tegen verlies, misbruik, onbevoegde toegang of ongewenste wijziging. De maatregelen worden afgestemd op de aard en gevoeligheid van de gegevens. Geen digitaal systeem kan absolute veiligheid garanderen.

11 Marketing en afmelden

SHIFT kan klantgegevens gebruiken voor noodzakelijke communicatie over de gekochte dienst. Voor commerciële communicatie gebruikt SHIFT contactgegevens alleen wanneer dit volgens de toepasselijke regels is toegestaan. Bij elektronische marketing wordt een eenvoudige afmeldmogelijkheid geboden. Als voorafgaande toestemming verplicht is, wordt die apart gevraagd. Gezondheidsgegevens worden niet gebruikt voor marketingprofilering.

12 Jouw privacyrechten

- Inzage in persoonsgegevens.
- Correctie van onjuiste of onvolledige gegevens.
- Verwijdering van gegevens wanneer daar recht op bestaat.
- Beperking van verwerking.
- Bezwaar tegen verwerking op basis van gerechtvaardigd belang.
- Gegevensoverdraagbaarheid wanneer van toepassing.
- Intrekken van toestemming.
- Altijd bezwaar maken tegen direct marketing.

Een verzoek kan worden gestuurd naar mike@shift101.nl. SHIFT kan vragen om voldoende informatie om de identiteit van de verzoeker te controleren en reageert binnen de wettelijke termijn.

13 Klachten

Heb je een vraag of klacht over privacy, neem dan eerst contact op via mike@shift101.nl. Je hebt daarnaast het recht een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens via autoriteitpersoonsgegevens.nl.

14 Wijzigingen

SHIFT kan deze privacyverklaring aanpassen wanneer de dienstverlening, gebruikte systemen of wetgeving verandert. De meest actuele versie staat op shift101.nl. Bij wezenlijke wijzigingen die relevant zijn voor bestaande deelnemers informeert SHIFT waar passend actief.